

Pedagogisch beleidsplan

**Flexibele kinderopvang
peuterspeelzaal**



**Gans
anderz**

2018/2019

Voorwoord

Dit is het pedagogisch beleidsplan van flexibele kinderopvang en peuterspeelzaal Gans Anderz in Coevorden. Gans Anderz is een organisatie die kinderopvang voor 0-13 jarigen aanbiedt en verzorgt. In het pedagogisch beleidsplan vindt u onze visie op kinderopvang en onze werkwijze. Er staat hoe we werken en waarom. Het biedt een richtlijn voor pedagogisch handelen van de pedagogisch medewerkers. Hoe de organisatie uitvoering geeft aan het pedagogisch beleidsplan staat omschreven in het pedagogisch (locatie)werkplan. Gans Anders staat borg voor kwalitatieve kinderopvang. Deze kwalitatieve kinderopvang willen we ook in de toekomst blijven bieden. Dat betekent dat wij eisen stellen aan het pedagogisch beleid en de uitvoering daarvan. Gans Anderz is tevens gericht op verbetering van de pedagogische kwaliteit. Dit doen wij door kritisch te blijven kijken naar ons pedagogisch handelen. Wij evalueren het pedagogisch beleid en stellen het bij als daar aanleiding toe is. In het pedagogisch beleid komt tot uitdrukking hoe wij met kinderen omgaan en waarom wij dat zo doen. Het pedagogisch beleid is daarom gebaseerd op een visie, op de ontwikkeling van kinderen en op opvoeden. Vanuit dit richtinggevende kader hebben we ons pedagogisch beleidsplan geschreven. In dit plan wordt beschreven hoe wij werken aan de vier competenties, genoemd in de Wet Kinderopvang, namelijk de emotionele veiligheid, persoonlijke competentie, sociale competentie en de overdracht van waarden en normen. Daarnaast is ons algemeen beleid voor kinderopvang hierin beschreven. Het pedagogisch beleidsplan en het pedagogisch werkplan liggen voor ouders ter inzage op de locatie. Ouders kunnen via de website de meest recente versie downloaden. Alle protocollen waar in dit beleidsplan naar verwezen wordt, liggen ter inzage (elke pedagogisch medewerker reikt het u graag aan) op de locatie. Uiteraard blijft dit Pedagogische Beleidsplan altijd in ontwikkeling. Het wordt aangepast zo gauw er nieuwe afspraken gemaakt worden.

Wij wensen u veel leesplezier.

VOF Gans Anderz

Grietje Zwiep

Jose Duursma

Inhoudsopgave

Hoofdstuk	Pagina
Voorwoord	1
1. Doelstelling, doelgroep en functies	4
1.1. Doelstelling	4
1.2. Doelgroep	4
1.3. Activiteiten	4
1.4. VVE en samenwerking	5
2. Visie en pedagogische uitgangspunten	6
2.1. Vier pedagogische doelen	6
2.2. Onze visie op ontwikkelen	7
2.3. Onze visie op opvoeden	7
2.4. Onze visie op kinderopvang en peuterspeelzaal Gans Anderz	8
2.4.1. Spelen	8
2.4.2. Ontmoeten	8
2.4.3. Ontwikkelen	8
2.4.4. Signalen	8
2.4.5. Ondersteunen	9
3. Voor- en Vroegschoolse Educatie (VVE)	10
3.1. Peutervolgsysteem	10
3.2. Cito- toets	10
4. Wet en regelgeving (Oké en IKK)	11
4.1 Wet Oké (Wet Ontwikkelingskansen door kwaliteit en educatie)	11
4.2 Kwaliteitsmaatregelen: Innovatie en Kwaliteit Kinderopvang (IKK)	11
4.2.1 Mentorschap	11
4.2.2 Beroepskracht-kind ratio	11
4.2.3 Drie-uursregeling	12
4.2.4 Groepen	12
4.2.5 Dagprogramma peuterspeelzaal	13
4.2.6 Dagprogramma kinderdagverblijf	14
4.2.7 Berekening opvanguren	15
4.2.8 Taken van beroepskrachten in opleiding, stagiaires en vrijwilligers	15

5. Ontwikkelingsgebieden	16
5.1. Lichamelijke ontwikkeling	16
5.2. Cognitieve ontwikkeling	16
5.3. Taalontwikkeling	17
5.4. Sociale- en emotionele ontwikkeling	17
5.4.1. Zelfredzaamheid	17
5.4.2. Gedrag	17
5.4.3. Gevoelens en emoties	18
5.4.4. Rijke leeromgeving	18
6. Geborgenheid, veiligheid en hygiëne	19
6.1. Geborgenheid	19
6.2. Veiligheid	19
6.3. Hygiëne	20
6.4. GGD	20
7. Waarden en normen	21+22
8. Oudercontacten	23
8.1. Informatie	23
8.2. Koffieochtend/ouderavond	23
8.3. Contacten ouders en pedagogisch medewerkers	23
9. Diversen	24
9.1. Openingstijden	24
9.2. Ergonomie	24
9.3. Klachtenprocedure	24

1. Doelstelling, doelgroep en functies

1.1 Doelstelling

De organisatie Gans Anderz stelt zich ten doel om kinderen in de leeftijd van 0 – 13 jaar de gelegenheid te bieden om te spelen, zich te ontwikkelen en leeftijdsgenootjes te ontmoeten in een voor hen veilige en vertrouwde omgeving. De opvang vindt plaats in een huiselijke sfeer waar ieder kind zijn of haar plekje vindt. De opvangactiviteiten worden aangeboden onder leiding van deskundige en geschoolde pedagogisch medewerkers.

1.2 Doelgroep

Gans Anders is er voor alle kinderen van 0-13 jaar ongeacht levensovertuiging, culturele achtergrond, sekse of handicap. Binnen deze brede doelgroep benadering wil de organisatie extra accent leggen op werving van kinderen die een extra steuntje in de rug kunnen gebruiken bij hun ontwikkelingskansen. Gans Anders heeft daarom gekozen voor een locatie in de buurt van deze doelgroep. Enige pedagogisch medewerkers van Gans Anders zijn geschoold in gebarentaal, zodat ook kinderen met een auditieve handicap gebruik kunnen maken van de opvangmogelijkheden.

1.3 Activiteiten

Kinderopvang

Binnen Gans Anders is voor kinderen van 0-4 jaar opvang mogelijk op vaste tijdstippen. In een speelse en veilige omgeving en in een huiselijke sfeer. De opvang vindt plaats in een gezellige kamer waarin elk kind zijn of haar plekje vindt.

Flexibele opvang

Voor ouders die onregelmatig werken is het mogelijk om in Gans Anderz gebruik te maken van flexibele opvang. Er is geen sprake van afname van vaste dagdelen maar deze worden op afspraak en in overleg geregeld.

Oppascentrale

Voor ouders die (onverwachts) opvang van korte duur nodig hebben bijvoorbeeld een half uurtje of een kwartiertje biedt Gans Anderz de oppascentrale. Eén telefoontje is voldoende om dit te regelen.

Peuterspeelzaal

De peuterspeelzaal richt zich op kinderen tussen twee en vier jaar. Op een peuterspeelzaal speelt het kind een aantal ochtenden per week met leeftijdsgenootjes en met speelgoed anders dan thuis. De groepen zijn ingedeeld naar leeftijd; twee tot drie jarigen en drie tot vierjarigen. Iedere groep wordt begeleid door twee vaste, minimaal MBO- en VVE gekwalificeerd leidsters.

1.4 VVE en samenwerking

Voor- en Vroegschoolse Educatie (VVE)

Voor kinderen met een VVE-indicatie (vroeg- en voorschoolse educatie) is er een VVE plaats voor drie of vier dagdelen per week, maar altijd tenminste 10 uur per week. Deze kinderen hebben in de week vaste dagdelen en groepen. Ouders kunnen bij inschrijving hun voorkeur aangeven.

Samenwerking met andere organisaties:

Er wordt intensief samengewerkt met andere organisaties, zoals basisscholen, gemeente Coevorden, Icare, Yorneo en Maatschappelijk Welzijn Coevorden. Gans Anderz neemt deel aan de werkgroep 0-6 jarigen waar meerdere disciplines, gemeente, jeugdzorg, basisscholen en kinderopvangorganisaties vertegenwoordigd zijn.

Met Icare wordt aan een goede afstemming gewerkt m.b.t. de overdracht van ontwikkelingsgegevens van de kinderen, die de kinderopvang of peuterspeelzaal bezoeken. In het kader van de doorlopende lijn is het belangrijk dat de overdracht adequaat en op tijd zal plaats vinden. In het bereiken van de doelgroepkinderen heeft de wijkverpleegkundige een prominente rol. Verder is de samenwerking met de basisscholen van essentieel belang. In het kader van de doorlopende lijn, zullen overdrachtsgegevens van de peuter tijdig en volledig moeten worden overgedragen aan de basisscholen.

2. Visie en pedagogische uitgangspunten

2.1 Vier Pedagogische doelen

Gans Anderz gaat uit van de pedagogische doelen zoals geformuleerd door Riksen – Walraven

1. Het bieden van een gevoel van emotionele veiligheid
2. Gelegenheid bieden tot het ontwikkelen van persoonlijke competenties
3. Gelegenheid bieden tot het ontwikkelen van de sociale competenties
4. Kinderen gelegenheid bieden om zich normen en waarden, de cultuur van een samenleving eigen te maken.

(onderstaand citaat uit Kinderopvangtotaal)

“De concrete uitwerking van de vier bekende pedagogische doelen voor de kinderopvang, zijn voor de dagopvang, peuterspeelzaalwerk en de bso hetzelfde geformuleerd. Er moet in de uitwerking rekening gehouden worden met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden. Daarom staat er dat er op de groepen:

1. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
2. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
3. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden, en
4. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.”

2.2 Onze visie op ontwikkelen en ontwikkelingsgebieden:

Ontwikkeling betekent letterlijk vooruitgang/groei. Wij gaan ervan uit dat ieder kind de drang in zich heeft om zich te ontwikkelen en dat doet op zijn eigen manier, in zijn eigen tempo en op basis van aanleg en temperament. Een kind ontwikkelt zich op verschillende gebieden:

- Lichamelijke/motorische ontwikkeling
- Geestelijke/verstandelijke ontwikkeling
- Sociale ontwikkeling
- Emotionele ontwikkeling
- Taalontwikkeling

De ontwikkeling van het kind wordt door vele factoren beïnvloed: door aanleg, persoonlijke geschiedenis, directe omgeving, maatschappelijke verbanden en de grote maatschappij. De kinderopvang is een van de maatschappelijke verbanden en wij zijn dan ook van mening dat wij een bijdrage kunnen leveren aan de algehele ontwikkeling (dus op alle verschillende ontwikkelingsgebieden) van het kind, daar wij ook medeopvoeders zijn.

2.3 Onze visie op opvoeden:

Opvoeden is een doelbewuste activiteit van de opvoeder om een kind te helpen volwassen te worden. Wij vinden het hierbij belangrijk:

- Dat er gehandeld wordt vanuit de acceptatie van het kind (het kind moet serieus genomen worden)
- Dat er sprake is van wederzijds respect (ook het kind moet rekening leren houden met gevoelens en wensen van de opvoeder)
- Dat we het zelfvertrouwen, de zelfredzaamheid en de sociale redzaamheid van het kind bevorderen.

2.4 Onze visie op kinderopvang en peuterspeelzaal Gans Anderz :

Gans Anderz neemt de verantwoordelijkheid op zich om op een positieve manier bij te dragen aan de ontwikkeling van kinderen. De kinderopvang biedt een omgeving waarin:

- Het kind zich welkom voelt.
- Het kind voldoende aandacht krijgt.
- Het kind plezier heeft en leuk kan spelen.
- Een prettige sfeer heerst.
- Kinderen zich kunnen ontwikkelen.
- Omgang met leeftijdgenoten en functioneren in een groep belangrijk zijn.

2.4.1 Spelen

Spelen is van groot belang voor de ontwikkeling van jonge kinderen. Al spelend ontdekken zij de wereld om hen heen. Op de kinderopvang en peuterspeelzaal spelen peuters onder deskundige leiding. Naast het spontane spel van de peuter is er, ter bevordering van de fysieke en cognitieve ontwikkeling, sprake van het gericht aanbieden van middelen en materialen. Dit beredeneerd aanbod vergroot de ontwikkelingsmogelijkheden van de peuter naast de kansen die de thuissituatie biedt, of kan bieden. De pedagogisch medewerker sluit zoveel mogelijk aan bij het ontwikkelingsniveau van het kind en houdt rekening met de individuele behoeften en mogelijkheden van het kind. De pedagogisch medewerker heeft kennis van en inzicht in de ontwikkelingsfasen van kinderen.

2.4.2 Ontmoeten

In Gans Anderz ontmoeten kinderen van uiteenlopende aard en achtergrond elkaar en leren ze in een veilige sfeer en omgeving te spelen met andere kinderen. Kinderen in een groep leren van elkaar, spelen samen, maken samen ruzie, beleven plezier en ontdekken samen regels. Gans Anderz heeft ook een ontmoetingsfunctie voor de ouders onderling. Tijdens de onderlinge contacten van de ouders is er sprake van het uitwisselen van opvoedingsmomenten en ervaringen. Op die manier heeft kinderopvang en peuterspeelzaal Gans Anderz niet alleen een opvoedkundige en didactische waarde maar ook een belangrijke functie als buurtvoorziening.

2.4.3 Ontwikkelen

In de leeftijd van twee tot vier jaar maken kinderen een enorme ontwikkeling door, ieder kind op zijn eigen unieke wijze en in zijn eigen tempo. Daarom heeft Gans Anderz tot taak de brede ontwikkeling van alle kinderen te stimuleren. Dit heeft betrekking op alle ontwikkelingsgebieden. De kinderopvang en peuterspeelzaal voorzien in interactie, er worden contactmomenten tussen de kinderen onderling en tussen kind en pedagogisch medewerker gecreëerd. Pedagogisch medewerkers ondersteunen de kinderen bij het spelen en stimuleren ze daarbij in hun ontwikkeling.

2.4.4 Signaleren

De kinderopvang en peuterspeelzaal hebben tot taak ieder kind in zijn ontwikkeling en gevoel van welbevinden te volgen. De pedagogisch medewerkers “volgen” de kinderen en herkennen eventuele problemen in de ontwikkeling en het gedrag van kinderen. Het peutervolgsysteem binnen Piramide biedt ondersteuning in het volgen van de ontwikkeling van de individuele peuter. De pedagogisch medewerkers dienen eventuele signalen te allen tijde terug te koppelen naar de ouders. Pedagogisch medewerkers zijn geschoold in het herkennen van signalen van zogenaamd “opvallend” gedrag. Daarnaast beschikt Gans Anderz over protocollen waarin beschreven staat hoe in voorkomende gevallen dient te worden gehandeld.

De pedagogisch medewerkers kunnen bepaald gedrag waarnemen waarover zij zich zorgen maken. Het gedrag is anders, het is “opvallend”. Het kind kan stil en teruggetrokken, angstig, depressief, agressief of hyperactief zijn. Een kind kan afwijkend gedrag laten zien welke betrekking heeft op de spraak en taalontwikkeling dan wel op het gebied van de motorische ontwikkeling. Soms is opvallend gedrag van tijdelijke aard en kan dit o.a. veroorzaakt worden door een conflict, honger of ziekte. Ook de thuissituatie van de peuter kan van invloed zijn op het gedrag in de groep.

(vervolg signaleren)

Wanneer pedagogisch medewerkers opvallend gedrag bij een kind signaleren en het gedrag vormt een probleem voor het kind en/of de omgeving wordt contact met de ouders opgenomen. Gewezen kan worden op eventuele verwijzingsmogelijkheden naar deskundige organisaties. Als ouders niet mee willen werken en geen toestemming willen geven om derden in te schakelen, zal de pedagogisch medewerker daar aantekening van maken en geen verdere actie ondernemen. De ouders zijn en blijven (eind)verantwoordelijk. Op het moment dat er sprake is van ernstige zorg (bijvoorbeeld in geval van vermoedelijke kindermishandeling), zal na uitgebreid overleg met betrokkenen, zo nodig de procedure Meldcode Huiselijk Geweld en Kindermishandeling in gang worden gezet en eventueel tot melding wordt overgegaan.

2.4.5 Ondersteunen

Naast het volgen en signaleren van eventuele taal- of ontwikkelingsachterstanden, hebben de kinderopvang en de peuterspeelzaal nadrukkelijk een rol in de voor- en vroegschoolse educatie (VVE) door niet alleen ontwikkelingsachterstanden te signaleren, maar ook daadwerkelijk begeleiding te bieden om deze achterstanden te bestrijden. Bij deze ondersteuning moet gedacht worden aan het ondersteunen en stimuleren van de sociaal-, emotionele-, de taal- en cognitieve ontwikkeling van kinderen. Dit gebeurt door het aanbod van een gericht programma Piramide. In het algemeen is de behoefte onder ouders betreffende opvoedingsondersteuning toegenomen. Doordat steeds meer ouders alleen voor de opvoeding van hun kind staan, neemt de behoefte aan deskundig advies toe. Ouders kunnen hierover te alle tijde met de pedagogisch medewerkers in gesprek.

3. Voor- en Vroegschoolse Educatie (VVE)

Het VVE-programma is er op gericht eventuele achterstanden bij de kinderen zo vroeg mogelijk te signaleren en een goede aansluiting bij de basisschool te bevorderen. Er wordt in deze groepen veel aandacht besteed aan de praktische invulling en inrichting van de groep. Om aansluiting op de basisschool zo soepel mogelijk te laten verlopen wordt o.a. getracht de woordenschat van de kinderen te vergroten. Ook vormt de zelfredzaamheid van de kinderen een belangrijk onderdeel van het programma.

3.1 Peutervolgsysteem Piramide (alleen peuterspeelzaal)

Piramide gaat om methodisch werken aan de begeleiding van peuters en het stimuleren van hun ontwikkeling in de voorschoolse periode. De gemeente Coevorden en ook Gans Anderz hanteren de observatiemethode van Piramide en het peutervolgsysteem Peuterestafette.

Het peutervolgsysteem bevat ontwikkelingslijnen, die in beknopte bewoordingen een “gemiddeld” beeld geven van kinderen in de leeftijd van 2-4 jaar. De Piramide methode biedt houvast als er een signaal wordt ontvangen van een zorgelijke ontwikkeling.

Verschillende aspecten van de VVE ontwikkelingslijnen zijn:

- Taalontwikkeling
- Sociaal- emotionele ontwikkeling
- Zelfredzaamheid
- Speel- en leerontwikkeling
- Motoriek

Ouders worden bij inschrijving geïnformeerd over Piramide, de testen, observatiemiddelen en Peuter Estafette en dat er een warme overdracht naar de basisschool zal plaatsvinden. Zij tekenen voor akkoord voor de informatie uitwisseling, maar worden daarin vooraf altijd gekend (tenzij dat om dringende redenen ongewenst is). De ontwikkelingen van de peuter worden vastgelegd bij de leeftijd van 3,0 en 3,11 jaar. Als er zorgelijke feiten en ontwikkeling worden vastgesteld, bespreken we dit eerst met de ouders en zo nodig met deskundige derden. Rond anderhalve maand voordat de peuter 4 jaar wordt, vindt er een eindgesprek met de ouders/verzorgers plaats. De ouders worden verzocht bij de warme overdracht naar de basisschool aanwezig te zijn.

Elke VVE groep wordt begeleid door twee Piramide gekwalificeerde pedagogisch medewerkers en het streven is om de groep verticaal samen te stellen. VVE- en doelgroepkinderen bezoeken Gans Anderz drie tot vier dagdelen per week van totaal ten minste 10 uur.

In het kinderdagverblijf wordt tot nu toe niet met Piramide gewerkt. De kinderen van 0-2 jaar worden wel geobserveerd middels een observatielijst voor 0 tot 2 jarigen en de resultaten worden vastgelegd in een individueel kind dossier. De eerste leidster heeft Vversterk-training en Boekstart Voorlees Coördinator gedaan of de tweede pm-er is met de training Vversterk gestart.

De multidisciplinaire werkgroep 0-6 jarigen onderzoekt een (digitaal) kind volgsysteem, wat door iedereen gebruikt zal worden.

3.2 Cito- toets

Op de leeftijd van 3 jaar wordt bij de peuters een Cito-toets afgenomen. De peuter wordt getoetst op het gebied van taal en rekenen.

4. Wet en regelgeving (Oké en IKK)

4.1 Wet Oké (Wet Ontwikkelingskansen door kwaliteit en educatie)

In 2010 is de wet Ontwikkelingskansen door Kwaliteit en Educatie (OKE) ingevoerd. Deze wet heeft tot doel de taalontwikkeling van jonge kinderen te stimuleren en de kwaliteit van peuterspeelzalen te verbeteren. In 2015 is de wet OKE geëvalueerd en is gericht op drie belangrijke uitgangspunten;

- harmonisatie kinderopvang en peuterspeelzaalwerk (gereed)
- de verplichting van gemeenten om een kwalitatief goed voorschools aanbod te doen aan alle kinderen met een risico op een taalachterstand in een gemeente,
- organisatie van toezicht op peuterspeelzalen en voor- en vroegschoolse educatie.

Gans Anderz vangt kinderen van 0-4 jaar op, waarvan een flink aantal ouders laag opgeleid, laag geletterd en/of allochtoon zijn. De taalvaardigheid is kwalitatief minder of er wordt een andere taal dan Nederlands gesproken in het gezin. De ouders volgen een re-integratietraject met als doel werk vinden of om vaardig te worden in de Nederlandse taal. Het is dus van het grootste belang deze taalstimulering zo vroeg mogelijk op te pakken.

De gemeente Coevorden verlangde van de VVE-locaties dat ze deelnemen aan LOGO 3000 en faciliteerde training en middelen. Het gaat om het vergroten van de woordenschat van de kinderen zodat ze in groep 3 -niet zoals nu met ongeveer 500 woorden maar met 3000 woorden starten. Het mooi en sterk visuele materiaal wordt in kinderdagverblijf en peutergroepen enthousiast gebruikt.

4.2 Kwaliteitsmaatregelen: Innovatie en Kwaliteit Kinderopvang (IKK)

4.2.1 Mentorschap

Alle kinderen hebben met ingang van januari 2018 een mentor, die zich op hun persoonlijke ontwikkeling(doelen) richt. De mentor leert deze kinderen beter kennen en het kind ontwikkelt eerder een vertrouwensband. De mentor signaleert (dreigende) ontwikkelingsproblemen, maakt ze bespreekbaar en werkt aan passende maatregelen.

De mentor onderhoudt contacten met de ouders/verzorgers. Met lijsten op zichtbare plaatsen in de lokalen wordt aangegeven hoe de mentorschappen, pedagogisch medewerkers en kinderen verdeeld zijn. Ouders worden persoonlijk mondeling en schriftelijk ingelicht over het mentorschap en periodiek aangesproken. Afhankelijk van ontwikkeling en of zich wel of niet zorgelijke feiten voordoen, zal dat meer of minder gebeuren, maar tenminste is er een halfjaarlijkse toetsing per kind door de pedagogisch medewerker en wordt dit besproken met de ouders.

Het vraagt van de mentoren empathisch vermogen, het inschatten van sociale situaties en het inspelen op ondersteuningsvragen van kinderen. Als een mentor (nog) niet vaardig daarin is, zal deze erin getraind moeten worden.

4.2.2 Beroepskracht-kindratio (BKR)

Om de kwaliteit van de kinderopvang te verbeteren zijn er grenzen gesteld aan het aantal kinderen die een pedagogisch medewerker mag begeleiden. Dit is afhankelijk van de leeftijd van de kinderen. Er is een rekentool ontwikkeld, te vinden op www.1ratio.nl, die de huidige (2018) eisen en de verscherpte eisen van 2019 en volgende jaren weergeeft. Door middel van het aanwezigheidslijst, waar de kinderen ingeschreven en uitgeschreven worden en in relatie met de leeftijd van de kinderen, kan de pedagogisch medewerker bepalen of er meer beroepskrachten moeten worden ingezet. De verscherping laat zich bijvoorbeeld zien bij 0-jarigen. Waar in 2018 een pm-er vier baby's mag verzorgen en begeleiden, is dit vanaf 2019 nog per pm-er maximaal drie. Bij de vierde baby moet er een beroepskrachten bij, enzovoort.

4.2.3 Drie-uursregeling

Er mag beperkt worden afgeweken van de BKR mits dit beschreven wordt in het pedagogisch beleidsplan en dit een vast karakter heeft. In de praktijk van het kleinschalige Gans Anderz gaat het hier alle dagen van de week om het vroege openingsuren (van ongeveer 6:30 tot 8:00 uur) en de sluitingsuren van (ongeveer 17:00 tot 18:30 uur).

4.2.4 Groepen

In Gans Anderz zijn er drie werkvormen in drie lokalen en een slaapkamer, namelijk:

- Kinderdagopvang voor kinderen van 0 tot 4 jaar
- Peuterspeelzaal voor kinderen van 2 tot 4 jaar
- Buitenschoolse opvang voor kinderen van 4 tot 13 jaar

Gebaseerd op de norm (3,5 m2 per kind) en het oppervlak van de lokalen mogen er ten hoogste het volgende aantal kinderen zijn:

- In de kinderdagopvang met 8 kinderen
- In de peuterspeelzaal 11 peuters
- In de buitenschoolse opvang 11 kinderen

De samenstelling van de kinderopvang en bso wisselt gedurende de dag en door de week wat betreft aantallen en leeftijdsopbouw.

De peuterspeelzaal heeft vaste tijden en groepen bepaald door de leeftijd van de kinderen. Het gaat voornamelijk om VVE-geïndiceerde peuters. Door het grote aanbod is deze groep horizontaal van karakter. Het gaat om 7 dagdelen en in twee groepen variërend van 6 tot 11 kinderen; totaal ongeveer 20 kinderen.

Openingstijden peuterspeelzaal in twee VVE-groepen:

Maandagmorgen	8:15 - 11:45 uur	3,5 uur	3-4 jarige peuters
Maandagmiddag	13:00 - 15:30 uur	2,5	2-3 jarige peuters
Dinsdagmorgen	9:00 - 11:30 uur	2,5	2-3 jarige peuters
Dinsdagmiddag	12:45 - 15:45 uur	3,0	3-4 jarige peuters
Woensdagmorgen	9:00 - 11:30 uur	2,5	2-3 jarige peuters
Donderdagmorgen	8:15 - 11:45 uur	3,5	3-4 jarige peuters
Donderdagmiddag	13:00 - 15:30 uur	2,5	2-3 jarige peuters

Kinderen van de kinderopvang nemen, passend bij hun leeftijd, deel aan de peuteropvang. Er wordt gezamenlijk gegeten tussen de middag, mits de groepsgrootte het toelaat met de kinderen van de BSO en de jongsten het verdragen, zoals ook in een groot gezin het geval is. Dat geldt eveneens voor het delen van de buitenruimte. De pedagogisch medewerkers zien erop toe dat dit in goede banen wordt geleid en zonderen zich en de kinderen zo nodig af in de eigen ruimtes.

4.2.5 Dagprogramma peuterspeelzaal

Jonge kinderen hebben baat bij een vast dagprogramma, dat geldt ook voor de peuterspeelzaal. Daarom is er een vaste herkenbaar en repeterende indeling. Elk dagdeel bestaat uit de volgende onderdelen:

- Na binnenkomst en afscheid nemen van de ouders starten we met een welkomstliedje en maken we een kring. Dan noemen we de namen van de kinderen, zodat ze elkaar leren kennen en onthouden. We lezen een verhaaltje en zingen een liedje. Bij de 3+groep worden twee kinderen beurtelings tot hulpje gekozen en benoemen activiteiten op de dagritme kaarten. Dan is er ruimte voor ongeveer drie kwartier vrij spel naar keuze.
- Als de peuters spelen, worden ze door de leidster gestimuleerd in hun spel. Regelmatig wordt er ook geknutseld.
- Met het Opruimliedje worden de kinderen gestimuleerd het spel af te breken en op te ruimen en naar de tafel te gaan. De leidsters stimuleren de peuter mee te helpen om alles in de kast terug te zetten. Het is tijd voor het eten en drinken.
- De tafel is het rustpunt in de ochtend/middag. Er wordt gestart met een liedje zingen, de tassen worden uitgedeeld en eten en drinken gepakt. We starten het eten met het liedje "smakelijk eten".
- Aansluitend is er gelegenheid om vrij te spelen, binnen maar bij voorkeur buiten, want de peuterspeelzaal heeft ook een buitenspeelplaats.
- Aan het einde van een dagdeel zingen we het liedje "dag, dag allemaal" en halen de ouders de kinderen op. Dan is er tijd voor een korte overdracht en het beantwoorden van vragen van ouders. Van ieder kind wordt afscheid genomen.

Voordat de kinderen binnenkomen, zet de leidster materiaal klaar op tafel en in de hoeken. De ruimte nodigt uit om direct te gaan spelen. Ieder kind wordt bij binnenkomst ontvangen en bij de naam genoemd. Er wordt gekozen voor materiaal waar kinderen van die leeftijd en vaardigheid zelfstandig mee aan de slag kunnen. De leidster heeft dan tijd voor de ouders en voor de kinderen die ondersteuning nodig hebben bij het afscheid nemen en om te wennen.

Er worden ook creatieve activiteiten aangeboden. Kinderen kunnen hieraan, afhankelijk van de activiteit en de samenstelling van de groep, individueel of in kleine groepjes deelnemen.

In de kring worden liedjes gezongen, een verhaal voorgelezen, spontaan of gerichte gesprekjes gevoerd of gerichte activiteiten gedaan n.a.v. een Piramide-thema. De dagritme kaarten verwijzen de verschillende activiteiten van dat dagdeel. Tijdens het spelen worden er aan individuele kinderen of aan kleine groepjes activiteiten aangeboden. Dit kunnen creatieve activiteiten zijn voor alle kinderen, maar ook activiteiten die nodig zijn om de ontwikkeling van specifieke kinderen te stimuleren.

4.2.6 Dagprogramma kinderdagverblijf

06:30 – 9.00 uur.	De kinderen worden gebracht en samen in een lokaal opgevangen. Ouders en twee medewerkers hebben de gelegenheid informatie uit te wisselen. De kinderen gaan vrij spelen.
09.00 – 11.30 uur	De peuters (2-4 jarigen) kunnen naar onze peuterspeelzaal
09.00 -10.00. uur	Vrij spelen.
10.00 – 10.30 uur	Fruit en drinken.
10.30-11.00 uur	Puzzelen, bouwen, de autohoek of lezen in de leeshoek. Liedjes zingen.
11.00- 11.30 uur	Verschoning en toiletbezoek. Vrij spelen, (creatieve) activiteit of voorlezen.
11.30-12.00 uur	Bij mooi weer wordt er buiten gespeeld.
12.00-13.00 uur	Toilet, handen wassen en daarna wordt samen met ons gegeten (lunch).
13.00 uur	De jonge kinderen gaan naar bed.
13.00-14.00 uur	De kinderen die niet meer naar bed gaan kunnen vrij spelen of knutselen.
14.00 uur	Verschoning en toiletgebruik.
14.00- 15.00 uur	Tussendoortje of fruit eten en wat drinken.
15.00-17.00 uur	(Buiten)spelen.
17.00- 18.30 uur	Ophalen van de kinderen en informatie-uitwisseling.

4.2.7 Berekening opvanguren

Bij Gans Anderz reserveren en betalen de ouders de opvanguren (op een kwartier naar boven of onder afgerond), die ze afnemen en *niet* per dagdeel. Het wordt beoordeeld als een rechtvaardig systeem en daarbij passen geen gratis extra dagdelen. Met de flexibele opvang kan uiteraard wel extra uren of dagdelen worden gereserveerd (zolang de BKR dit toelaat).

4.2.8 Taken van beroepskrachten in opleiding, stagiaires en vrijwilligers

Gans Anderz maakt gebruik van vaste vrijwilligers en biedt leerplaatsen voor verschillende MBO-opleidingen en stagiaires.

Vrijwilligers werken altijd als assistent boven de formatie, ondersteunen bij individuele- en groepsactiviteiten en huishoudelijk werk en staan altijd onder begeleiding van minimaal één gekwalificeerde pedagogisch medewerker.

Er zijn maatschappelijk korte (snuffel)stages geweest van VMBO en HAVO en stagiaires van MBO niveau 1 t/m 4. Gans Anderz is een door SBB erkend leerbedrijf.

Van een stagiaire wordt verwacht dat ze affiniteit heeft met kinderen en de organisatie en er vindt dus een kennismakinggesprek plaats. De stagiaire krijgt een vaste begeleider, afhankelijk in welke werkvorm ze het meest gaat meelopen. Ze zal haar werkzaamheden eerst onder begeleiding en later meer zelfstandig uitvoeren. Er zal geen sprake zijn van formatieve inzet tenzij het functioneren dusdanig goed is en dit begeleid wordt met een ontwikkelingsplan en functioneringsgesprekken (conform CAO Kinderopvang)

Daarnaast biedt Gans Anderz beperkt een plaats voor taalstagiaires, aangeboden door Vluchtelingenwerk en NT2-taalonderwijs van het multifunctionele centrum.

5. Ontwikkelingsgebieden

Spelen is leuk, spelen is leren, spelen is ontdekken, spelen is ontwikkelen. Het spelen staat in Gans Anderz voorop. Kenmerkend voor het spelen is het spontane karakter van deze activiteit. Spelen is een doel op zich, je doet het voor je plezier en het gaat niet om de prestatie. Spelen doe je alleen of samen en voor beide vormen is er op de Gans Anderz voldoende gelegenheid, tijd en ruimte. Samen spelen staat voor plezier en peuters zijn op hun leeftijd steeds meer in staat om samen te spelen wat de sociale ontwikkeling bevordert. Kinderen spelen thuis en in de buurt. Gans Anderz onderscheidt zich van de andere speelmogelijkheden door o.a. het groepsgebeuren en de deskundige begeleiding. De pedagogisch medewerkers van Gans Anderz spelen hierin een belangrijke rol doordat zij inspelen op de interactie tussen peuters en daarbij oog heeft voor die kinderen, die extra ondersteuning nodig hebben.

5.1 Lichamelijke ontwikkeling

Onder lichamelijke ontwikkeling wordt de ontwikkeling van zowel de grove als de fijne motoriek en de zintuiglijke ontwikkeling verstaan. Daarnaast is er nog het besef van het eigen lichaam. Laatstgenoemde is belangrijk voor de persoonlijke ontwikkeling van een kind en voor het besef van een aantal begrippen. Bij het spelen ontwikkelen kinderen hun grove motoriek. Door te rollen, kruipen, springen, rennen, tillen en klimmen oefenen kinderen hun lichaam of delen ervan en leren zij dit te beheersen. In de peuterspeelzaal zijn zowel voor binnen, als voor buiten verschillende bewegingsmaterialen aanwezig zoals een glijbaan, fietsen e.d.. Daarnaast worden er bewegingsspelletjes gedaan. Al deze activiteiten dragen bij tot het steeds beter gebruiken en beheersen van het lichaam of delen ervan. Kinderen oefenen hun vingers door kleine dingen op te rapen, te pakken en te voelen. Dit valt onder de fijne motoriek, evenals het op hun tenen te lopen. In de peuterspeelzaal en kinderopvang zijn diverse materialen, bijvoorbeeld klei- en knutselmateriaal, constructiemateriaal en spelletjes aanwezig, die de fijne motoriek bevorderen. Onder zintuiglijke ontwikkeling verstaan we het horen, kijken, voelen, ruiken en proeven. Op een speelse manier, die aansluit bij de ontwikkeling van de peuters, wordt getracht deze ontwikkeling te stimuleren.

5.2 Cognitieve ontwikkeling

Onder de cognitieve ontwikkeling wordt de ontwikkeling van het geestelijk vermogen zoals: waarneming, onderscheiden, geheugen, de taal en het leggen van verbanden verstaan. Bij de verstandelijke ontwikkeling gaat het om het leren onderscheiden en herkennen van eigenschappen en voorwerpen en het leggen van verbanden tussen verschillende gebeurtenissen. Daarnaast krijgen de kinderen belangstelling en begrip voor verhoudingen, maten en evenwicht oftewel ontwikkeling van het ruimtelijk inzicht. Kinderen leren dat ze van delen een geheel kunnen maken en omgekeerd. Tijdens spel en door herhaling, kunnen kinderen zich de opgedane ervaringen eigen maken.

5.3 Taalontwikkeling

De taalontwikkeling is een belangrijk onderdeel van de totale ontwikkeling van de mens en zeker die van een kind. De taalontwikkeling wordt in elk ontwikkelingsgebied gestimuleerd en ontwikkeld. Taal is hét middel om contact te maken en om uitdrukking te geven aan gevoelens en behoeften. Taalontwikkeling is van grote invloed op de verstandelijke ontwikkeling. Met het beter beheersen van de taal ziet men dat het kinderlijk denken zich op een steeds hoger niveau gaat bewegen. Met taal kan een kind orde aanbrengen in de wereld om zich heen en gevoelens en ervaringen een plaats geven. Taalontwikkeling vindt plaats bij alles wat er gedaan wordt. Door alles te benoemen en veel te herhalen wordt de taalontwikkeling gestimuleerd. Dit gebeurt door voorlezen, zelf boekjes bekijken, samen praten, liedjes zingen, verhaaltjes vertellen, kringgesprekken, kijken en luisteren naar elkaar en op elkaar wachten met praten in de kring. De rol van de pedagogisch medewerker in deze is dat zij de tijd neemt om naar een kind te luisteren en te praten over dingen waar een kind mee bezig is. De voertaal bij Gans Anderz is Nederlands. De pedagogisch medewerker spreekt (zoveel mogelijk) algemeen beschaafd Nederlands in korte, eenvoudige zinnen en maakt geen gebruik van “babytaal”, verkleinwoorden of dialect. In de peuterspeelzaal en kinderopvang wordt altijd extra aandacht besteed aan de taalstimulering.

5.4 Sociale- en emotionele ontwikkeling

Onder de sociale- en emotionele ontwikkeling verstaan we het proces waardoor het kind leert omgaan met zijn sociale omgeving en gevoelens, waaronder het leren omgaan met en het functioneren binnen een groep. Hieronder wordt verstaan het overleggen en samenwerken, het delen van aandacht en de betrokkenheid met elkaar. Hierbij spelen eigenwaarde, zelfredzaamheid, zelfstandigheid, maar ook gedrag en emoties een grote rol. Binnen de kinderopvang en peuterspeelzaal wordt er vanuit gegaan dat voor een duidelijk besef van eigenwaarde (het weten wie je bent en dat je mag zijn zoals je bent) er een basis dient te liggen voor een gevoel van zelfvertrouwen die weer de basis is voor een positief zelfbeeld. Een kind met zelfvertrouwen en een positief zelfbeeld durft de wereld te verkennen, risico's te nemen en kan zelfstandig(er) problemen (leren) oplossen.

5.4.1 Zelfredzaamheid

Binnen Gans Anderz wordt geprobeerd de zelfstandigheid van de kinderen te stimuleren, met als beoogd resultaat de zelfredzaamheid en het gevoel van eigen waarde positief te beïnvloeden en te vergroten. Dit resultaat kan worden bereikt door de kinderen zelf te laten doen wat ze kunnen, het zelf laten aangeven van een behoefte, het voor zichzelf op laten komen en zelf keuzes te laten maken.

5.4.2 Gedrag

In Gans Anderz krijgen de kinderen de mogelijkheid van het “naast elkaar” spelen, wat kenmerkend is voor de jongste kinderen, toe te groeien naar het steeds meer samen spelen, wat kenmerkend is voor de oudere kinderen. Kinderen worden begeleid in het rekening houden met elkaar en het maken van “afspraken” met elkaar. De kinderen leren spelenderwijs, door middel van voorbeeldgedrag en correctie van de pedagogische medewerkers, hoe ze zich moeten gedragen ten opzichte van elkaar, de groep en het materiaal.

5.4.3 Gevoelens en emoties

Als kinderen spelen ontwikkelen zij ook hun gevoelens. In allerlei spelsituaties kunnen kinderen zich heel verschillend voelen: trots, angstig, blij, uitbundig, ongeduldig of verdrietig. Het zijn gevoelens die kinderen steeds weer tegenkomen, ze leren ze kennen en ze leren, eventueel met hulp, met de verschillende gevoelens om te gaan. Ook kunnen kinderen door spelen gevoelens verwerken, bijvoorbeeld als een kind een nare ervaring heeft gehad als een ziekenhuisopname of juist een hele spannende als een verjaardag of de geboorte van een broertje of zusje. Binnen de kinderopvang en peuterspeelzaal wordt creatief- en expressiemateriaal aangeboden als hulpmiddel om het kind zijn gevoelens en emoties te leren uiten door middel van het aanbieden van verschillende materialen, thematisch werken en het voeren van kringgesprekken.

5.4.4 Rijke leeromgeving

De inrichting van Gans Anderz reflecteert de visie op het ontwikkelen van kinderen van de pedagogisch medewerkers die er werken. Wanneer je ervan uitgaat dat kinderen kennis verwerven en vaardigheden ontwikkelen door actief betrokken te zijn bij de mensen en materialen om hen heen, dan moeten ze daar wel de ruimte voor krijgen. Actief leren wordt mogelijk gemaakt in een rijke, stimulerende maar geordende leeromgeving waar kinderen zelf keuzes kunnen maken. Concreet betekent dit een leeromgeving verdeeld in hoeken die duidelijk afgebakend zijn zodat kinderen op hun spel gefocust blijven. Deze grenzen bieden kinderen zowel fysieke als emotionele veiligheid. Elke hoek wordt gevuld met interessant, uitdagend materiaal, rekening houdend met leeftijd, cultuur, en interesses van kinderen. Naast „gesloten“ materialen zoals puzzels (deze hebben één specifiek doel en functie) worden ook veel open materialen geboden die op verschillende manieren gebruikt kunnen worden en zich gemakkelijk aanpassen aan verschillende ontwikkelingsniveaus van kinderen. Dit stimuleert de creativiteit van kinderen. Overzichtelijke, open kasten met labels zorgen dat de hoeken ordelijk blijven en kunnen kinderen zelf vinden wat ze nodig hebben. Hiermee wordt zelfstandigheid bevorderd. Met materialen uit het dagelijks leven kunnen kinderen echte taken uitvoeren of hun ervaringen met het leven van alledag uitbeelden. Met deze echte dingen worden kinderen in staat gesteld om de belangrijke volwassenen in hun leven te imiteren

De leeromgeving heeft ook invloed op hoe kinderen en volwassenen zich gedragen. Met een goed ontworpen leeromgeving, afgestemd op de behoeften van kinderen, zijn veel gedragsproblemen te voorkomen of op te lossen. De leeromgeving beïnvloedt gedrag van kinderen doordat: 1. kinderen die actief betrokken zijn bij activiteiten die ze zelf kiezen laten over het algemeen minder storend gedrag zien, 2. er plaats is waar kinderen zich terug kunnen trekken en er activiteiten zijn die kinderen helpen hun emoties te uiten en begrijpen, en 3. het zo is ingericht dat vaak voorkomende gedragsproblemen voorkomen worden, bijvoorbeeld door grote open ruimtes die kinderen uitnodigen rennen te vermijden, of door te zorgen dat de hoeken voldoende plaats hebben voor het spel dat daar plaatsvindt en het aantal kinderen dat daar speelt.

6. Geborgenheid, veiligheid en hygiëne

6.1 Geborgenheid

Gans Anderz wil binnen de accommodatie van de kinderopvang en peuterspeelzaal een sfeer creëren waarin het kind zich veilig en vertrouwd voelt. Dit is volgens ons een vereiste omdat kinderen dit nodig hebben om optimaal te kunnen functioneren. De zorg en aandacht voor een goede sfeer komt o.a. naar voren in:

- De inrichting van de accommodatie
De ruimte(s) worden zo ingericht dat deze een schone, vrolijke en veilige uitstraling hebben. De ruimte is zo ingericht dat de pedagogisch medewerker een goed overzicht heeft en dat de kinderen uitgenodigd worden tot spontaan spel in kleine afgebakende ruimten zoals een poppenhoek, bouwhoek, leeshoek en knutselhoek.
- De houding van de pedagogisch medewerker
Uitgangspunt van de Gans Anderz is dat het kind te allen tijde op de pedagogisch medewerker moet kunnen vertrouwen. De medewerker staat daarom klaar voor het kind bij verdriet, ruzies, ongelukjes, maar ook voor het luisteren naar verhalen, opmerkingen en het beantwoorden van vragen. De pedagogisch medewerkers geven het kind het gevoel dat zij altijd aanwezig zijn als het kind haar nodig heeft. De pedagogisch medewerker creëert een prettige open sfeer zodat het kind zich veilig kan voelen binnen zijn eigen groep. De pedagogisch medewerker communiceert met het kind op het niveau van het kind. De pedagogisch medewerker is voorspelbaar in haar gedrag: zij is consequent, corrigeert positief en bewaakt de regels en afspraken.
- Rituelen en ritme
Voor kinderen is voorspelbaarheid erg belangrijk: het geeft een gevoel van veiligheid en bekendheid en maakt dat een kind zich geborgen voelt. Binnen Gans Anderz komt deze voorspelbaarheid o.a. voort uit de houding van de pedagogisch medewerker. Er wordt binnen gewerkt volgens een gestructureerd dagritme, wat elke keer terugkomt.

6.2 Veiligheid

Werken in een kinderopvang en peuterspeelzaal betekent extra aandacht voor veiligheid om ongelukken te voorkomen. Het stellen van duidelijke regels, wat is toegestaan en wat niet (bijv. je mag een ander niet opzettelijk pijn doen, niet tegen de glijbaan oplopen), is een van de belangrijkste maatregelen om ongelukken te voorkomen. Verder komt veiligheid terug in de inrichting van de accommodatie (bijv. veiligheidsglas, afdekplaatjes op stopcontacten). De kinderen maken gebruik van een vaste ruimte. De kinderen verlaten deze ruimte alleen als ze gaan buitenspelen en wanneer ze opgehaald worden. Als de kinderen gaan buitenspelen gaan zij samen met hun eigen groep naar buiten zodat de pedagogisch medewerkers een goed overzicht kunnen houden over hun eigen groep. Bij het verlaten van hun ruimte om naar buiten te gaan worden de kinderen altijd vergezeld door een pedagogisch medewerker.

6.3 Hygiëne

De pedagogisch medewerkers zorgen ervoor, dat hygiëne een belangrijke rol inneemt in de accommodatie, in zowel de inrichting, als in het werken met kinderen. Het belang hiervan is om door deze manier van werken de verspreiding van infectieziekten en ongedierte te voorkomen. In de praktijk betekent dit o.a. dat de kinderen wordt geleerd hun handen te wassen na toiletgebruik en de hand voor de mond te houden bij niezen of hoesten. Daarnaast dragen de pedagogisch medewerkers zorg voor een goede hygiëne door o.a. het schoonhouden van de ruimtes en de te gebruiken materialen.

6.4 GGD

Naast alle voorzorgsmaatregelen die er worden genomen zijn er wettelijke richtlijnen met betrekking tot de inrichting van een kinderopvang en peuterspeelzaal, en de naleving van de eisen die gesteld worden. De accommodaties worden hier eenmaal per jaar op gecontroleerd door de GGD Drenthe, in opdracht van de gemeente Coevorden. Van de bevindingen van de GGD wordt een rapport, per kinderopvang/peuterspeelzaal, opgemaakt, welke zowel naar de gemeente Coevorden als betreffende kinderopvang/peuterspeelzaalorganisatie wordt opgestuurd. Het rapport kan een aanleiding zijn om sommige zaken nog eens kritisch te bekijken en eventuele aanpassingen door te voeren.

7. Waarden en normen

Bij het overbrengen van waarden en normen spelen onze eigen waarden en normen en die van de ouders een grote rol. Er zijn veel factoren die de waarden en normen bepalen, zoals het milieu en de cultuur waarin en de achtergrond waartegen iemand opgroeit. Omdat in de kinderopvang en peuterspeelzaal kinderen uit verschillende culturen bij elkaar komen, is het belangrijk dat de pedagogisch medewerkers zich bewust zijn van de bestaande verschillen. Er zijn waarden en normen die in Gans Anderz voor alle kinderen belangrijk gevonden worden zoals:

- Sociale omgang
Gans Anderz leert de kinderen rekening te houden met een ander, respect te hebben voor elkaar, te luisteren naar elkaar en elkaar te helpen. Dit zijn voorwaarden om een sociaal mens te worden dat evenwichtig in het leven staat. De sociale redzaamheid wordt bevorderd, zodat het kind zich veilig kan voelen in zijn omgeving (en later daarbuiten).
- Het samen opruimen
Het samen opruimen draagt bij aan de sociale ontwikkeling en verhoogt de betrokkenheid bij het groepsgebeuren. De kinderen leren zich verantwoordelijk te voelen en zorg te dragen voor het speelgoed, door te weten waar het speelgoed hoort te staan en of alles compleet is.
- Regels hanteren
Binnen Gans Anderz leert het kind omgaan met regels en zich daaraan te houden. Het kennen van regels geeft een gevoel van veiligheid. De kinderen weten hoe het eraan toe gaat in een groep, wat er van hen verwacht wordt en wat er gaat gebeuren. Men kan diverse soorten regels onderscheiden:
 - Pedagogische regels
 - Regels voor het gebruik van materiaal
 - Regels uit het oogpunt van veiligheid
 - Regels uit hygiënisch oogpunt
- Omgaan met de natuur
De pedagogisch medewerkers leren de kinderen spelenderwijs wat de natuur hen te bieden heeft, zoals water, lucht, aarde, dieren, planten en bloemen. Respect op leren brengen voor wat de natuur heeft te bieden, is hierin een belangrijk onderdeel.
- Ruzie
Om allerlei redenen kunnen kinderen ruzie maken. Uit onmacht, om bezit of om de aandacht op zich te vestigen. Ruzie is een vorm van gedrag welke de weerbaarheid van een kind kan vergroten. Door de kinderen te begeleiden en samen naar een oplossing te zoeken, probeert de pedagogisch medewerker de kinderen te leren om met conflicten om te gaan.
- Schelden en vloeken
Een kind mag zijn gevoelens uiten met woorden, maar op een voor de pedagogisch medewerker acceptabele manier. Schelden en vloeken wordt in de Gans Anderz niet getolereerd.
- Straffen
Straffen is niet leuk, niet voor het kind maar ook niet voor de pedagogisch medewerkers. Kinderen zijn gevoelig voor negatieve reacties. Door te straffen wordt extra aandacht

gevestigd op het ongewenste gedrag, als slaan, schoppen, bijten en krabben. Enkele regels die gehanteerd worden bij straffen zijn:

- Straf is een middel dat pas wordt toegepast als andere maatregelen niet helpen.
- Het kind wordt niet als persoon afgewezen, maar het vertoonde gedrag wordt afgekeurd. Er wordt niet gezegd: "Jij bent vervelend", maar: "wij vinden het niet leuk als je dat doet".

- Belonen

Belonen, waardering laten blijken of een compliment geven, een aai over de bol gebeurt eerder dan afstraffen van gedrag. Door het kind te belonen wordt het zelfvertrouwen bevorderd. Enkele regels die gehanteerd worden bij belonen zijn:

- Niet overdrijven bij het belonen, het moet in een juiste verhouding staan tot het gedrag. Het belonen bestaat uit een compliment, een aai over de bol of wat extra aandacht.
- De waardering moet wel gemeend zijn.

- Eten en drinken

Het eten en drinken is een vast rustpunt in zowel de morgen als middag. Het vindt plaats in de kring of aan tafel. Voorafgaand aan het eten of drinken worden de kinderen van de peuterspeelzaal 'uitgenodigd' door middel van een lied plaats te nemen in de kring of aan tafel. De kinderen leren netjes met eten en drinken om te gaan en te wachten tot iedereen klaar is. Dat laatste geldt ook voor de kinderopvang en BSO. Er worden daar geen liedjes gezongen, maar wel op elkaar gewacht en andere fatsoensnormen in acht genomen.

-Feesten en rituelen

Een aantal feesten zoals verjaardagen, afscheid, feestdagen (Sinterklaas, Kerst, Pasen, Moederdag, Vaderdag) verloopt in de kinderopvang en peuterspeelzaal volgens een vast ritueel. Door hier op een bepaalde manier mee om te gaan, leren kinderen wat het betekent om bijvoorbeeld jarig te zijn.

Aan vaste gewoontes kunnen kinderen zowel zekerheid als plezier ontleenen. Ook het hanteren van een vaste dagindeling valt te beschouwen als een ritueel.

8. Oudercontacten

8.1 Informatie

De informatievoorziening binnen Gans Anderz verloopt o.a. via de website, via telefonisch contact met de administratie en contact met de pedagogisch medewerker. De ouders ontvangen tijdens de kinderopvang en peuterspeelzaalperiode vaak tussentijdse mondelinge informatie van de pedagogisch medewerker bij het halen en brengen van het kind en / of via briefjes, nieuwsbrieven of tijdens een koffieochtend.

8.2 Koffieochtend / ouderavond

Binnen Gans Anderz wordt minimaal één keer per jaar voor ouders van kinderen in vaste groepen een koffieochtend, ouderavond of een andere activiteit georganiseerd. Tijdens deze bijeenkomsten wordt er informatie verstrekt over actuele zaken betreffende het kinderopvang- en peuterwerk in het algemeen en Gans Anderz in het bijzonder.

8.3. Contacten ouders en pedagogisch medewerkers

1. De wenperiode.

Om de eerste periode in de kinderopvang voor het kind zo goed mogelijk te laten verlopen, worden er duidelijke afspraken gemaakt met ouders. Deze afspraken hebben onder meer betrekking op de opvoeding, de verzorging, het ritme en de gewoonten van het kind. Ook worden afspraken gemaakt over afscheid nemen. In de wenperiode wordt aandacht besteed aan de wederzijdse verwachtingen en wordt gevraagd naar specifieke wensen van de ouders.

2. Uitwisselen opvoedingsideeën.

Het uitwisselen van opvoedingsideeën maakt het mogelijk een lijn te volgen in de benadering van het kind. Soms kan een bepaalde benadering thuis succesvol zijn en kan de opvang deze overnemen.

Andersom kan dat ook het geval zijn. Verschillen in opvoeding en benadering in de gezinssituatie en in de opvang zijn eveneens bespreekbaar. Er zal zoveel mogelijk getracht worden op één lijn te komen.

3. Opvoedingsvragen van ouders.

De opvang kan ouders ondersteuning bieden bij de opvoeding. Dit gebeurt in individuele contacten tussen ouders en de pedagogisch medewerker. Deze ziet de kinderen de hele dag en heeft zicht op hun ontwikkeling. Als er problemen zijn met een kind, wordt in overleg met de ouders bekeken wat het beste is voor het kind. De pedagogisch medewerker kan door informatie en overleg ook ondersteuning krijgen van ouders.

4. Oudercommissie

Gans Anderz hecht grote waarde aan een goed contact met de ouders en de vertegenwoordiging van de ouders in een oudercommissie. Sinds 2017 heeft de voorzitter regelmatig het teamoverleg bijgewoond en werden ze betrokken op beleidskeuzes die gemaakt werden. Ze hebben beleids- en werkplannen en diverse protocollen gelezen en akkoord bevonden. De commissie heeft een vacature en functioneert momenteel niet zoals gewenst. Dit najaar zal er een bijeenkomst worden belegd om voor vervanging te zorgen en zo mogelijk uitbreiding van 3 naar 5 leden.

9. Diversen

9.1 Openingstijden

De openingstijden van Gans Anders zijn:

Maandag	6:30 uur – 18.30 uur
Dinsdag	6:30 uur – 18.30 uur
Woensdag	6:30 uur – 18.30 uur
Donderdag	6:30 uur – 18.30 uur
Vrijdag	6:30 uur – 18.30 uur

9.2. Ergonomie

Sinds 1 januari 2005 is het voor kinderopvang en peuterspeelzalen verplicht om ergonomisch materiaal te gebruiken. Dit om te voorkomen dat pedagogisch medewerkers fysieke klachten krijgen.

Binnen Gans Anderz zijn o.a. verstelbare commodes, een hoge tafel met banken (om activiteiten die meer tijd in beslag nemen bij deze tafel te verrichten) en een in hoogte verstelbare stoel voor de pedagogisch medewerker.

9.3 Klachtenprocedure

Op het moment dat er klachten zijn, kunnen ouders zich wenden tot de pedagogisch medewerker. Zij zal de klacht in behandeling nemen en trachten het probleem op te lossen. Als dit geen goed resultaat oplevert kan men zich wenden tot de klachtenfunctionaris van de organisatie Gans Anderz. Er zal gepoogd worden de klacht naar tevredenheid af te handelen. Een formele klacht wordt schriftelijk ingediend. Hiervoor zal een klachtenformulier beschikbaar zijn.

Mocht interne klachtafhandeling niet leiden tot een bevredigende oplossing dan staat ouders de weg vrij naar informatie, advies en mediation bij Klachtenloket Kinderopvang, gevestigd in Den Haag. www.klachtenloket-kinderopvang.nl of aanmelding van het geschil bij de Geschillencommissie www.degeschillencommissie.nl

In sommige gevallen is het van belang de klacht rechtstreeks in te dienen bij de Geschillencommissie. Het reglement van de Geschillencommissie vindt u op <https://www.degeschillencommissie.nl/media/2212/knd-reglement.pdf>

De klachtenregeling en procedure staat op de website van Gans Anders, staat vermeld op een publicatiebord in de locatie en worden op verzoek schriftelijk verstrekt.